MI FAMILIA NUESTRA VIDA

Guía para conseguir
los servicios de Child
Support Enforcement

U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

MI FAMILIA NUESTRA VIDA

Guía para conseguir los servicios de Child Support Enforcement

U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Administration for Children and Families
Office of Child Support Enforcement

Información y documentos que le ayudará cuando solicite sustento para sus hijos

Utilice este bolsillo para guardar sus documentos

- Nombre completo del padre o de la madre que no tiene la custodia (incluya otros nombres o apodos)
- Número de teléfono y domicilio completo
- Número del Seguro Social
- Fecha y lugar de nacimiento
- Descripción física
- Información acerca del salario o bienes del padre o madre que no tiene la custodia, por ejemplo, recibos de sueldo, documentos bancarios, propiedades o el Formulario 1099
- Documentos de divorcio o de acuerdo de separación

***Es posible que se necesite información adicional para cada uno de los pasos del cumplimiento de sustento de menores. Lea bien la lista que aparece en cada sección titulada Información Importante..

ÍNDICE

El Programa Para El Cumplimiento De Sustento De Menores (*Child Support Enforcement Program--CSE*) 1

Palabras Usadas Comúnmente Cuando Se Habla De Sustento De Menores (CSE) 2

Quienes Pueden Usar El Programa De CSE 3

Cuanto Cuesta Los Servicios De CSE 4

Donde Se Puede Conseguir Más Información Sobre CSE 5

Como Localizar El Padre o Madre Sin La Custodia 6

Como Establecer La Paternidad 9

Como Establecer La Orden De Sustento 13

Aplicación De La Ley 16

Palabras Importantes Relacionados Con El Sustento De Menores 18

Oficinas Para El Cumplimiento De Sustento De Menores 22

Programa Para El Cumplimiento De Sustento De Menores

Hay ayuda para obtener y hacer cumplir el sustento de menores...

Esta guía le da información sobre el programa "Child Support Enforcement" (CSE) y los servicios que ofrece.

El Programa para el cumplimiento de sustento de menores ("Child Support Enforcement Program") es un programa del gobierno para obligar a los padres que mantengan a sus hijos cuando no viven con ellos. Los agencias federales, estatales y locales colaboran para tratar de ayudarle a que reciba los pagos de sustento.

Palabras Usadas Comúnmente Cuando Se Habla De Sustento De Menores

Custodia
Determinación legal que establece con quien vive el niño, sea la madre o el padre.

Padre o madre sin la custodia
Es la persona que no esta viviendo con el niño(s).

Determinación de la paternidad
Determinación de que cierto individuo es el padre de un niño en particular.

Trabajador Social (Caseworker)
Es la persona que trabaja en la oficina de "child support enforcement" en su area. Un trabajador social será asignada a usted y le ayudará en su caso.

Vea la lista de términos adicionales en la página 18 .

Quienes Pueden Usar El Programa De CSE

Madres o padres que tengan la custodia legal de un menor u otra persona adulta que tenga la custodia de un niño y necesite ayuda para:

- Localizar al padre o a la madre sin custodia legal.
- Establecer la paternidad (quién es el padre legal y cómo comprobarlo.)
- Establecer la orden de sustento (cuanto se paga de sustento).
- Hacer cumplir la orden.

El Programa CSE También Sirve Para Ayudar A:

- Un padre que necesite establecer la paternidad para poder así disfrutar de una relación legal con su hijo o hija.
- Un padre o madre sin la custodia que desee establecer una orden de sustento para menores o pagar sustento por medio del programa CSE.
- Un padre o madre con la custodia que desee recibir pagos de sustento después de que los niños hayan cumplido los 18 años.

Cuanto Cuesta Los Servicios De CSE

Si está recibiendo asistencia económica por medio de alguno de los programas mencionados a continuación, usted tiene derecho de recibir los servicios del programa CSE gratis:

- Asistencia temporal para familias necesitadas ("Temporary Assistance for Needy Families" [TANF]),
- Medicaid,
- Programa de cuidado suplido con assistencia federal ("Federally Assisted Foster Care Program").

Si no está recibiendo ayuda económica de ninguno de estos programas, es posible que tenga que pagar una tarifa máxima de $25.00. Algunos estados pagan todo o parte del costo. Nosotros le sugerimos que le pregunte al trabajador social encargado de su caso o que llame a la oficina local ("Child Support Enforcement Office"). En la página 22 encontrará una lista de las oficinas a las que puede ponerse en contacto.

Si tiene suficiente dinero, usted puede contratar a un abogado en vez de utilizar los servicios de la oficina de "Child Support Enforcement" para recibir los pagos de sustento.

Donde Se Puede Conseguir Más Información Sobre CSE

Consulte la página 22 para llamar al número de teléfono de su estado. La llamada es gratis. Si no encuentra una oficina cerca, consulte la guía de teléfonos o escriba una carta a la oficina para el cumplimiento de menores de su estado.

Un trabajador social será asignado a ayudarle en obtener y hacer cumplir con la orden de sustento de sus hijos.

Como Localizar el Padre Sin La Custodia

Un padre o una madre sin la custodia es aquel que no vive con el hijo. Esa persona sera ordenado a pagar para el sustento de sus hijos.

Para iniciar el proceso para conseguir el sustento de un niño es necesario localizar al padre o madre que no tiene la custodia.

Información Importante

Recuerde, entre más información tiene, más fácil será encontrar a la persona.

- El número del seguro social es la herramienta más importante para localizar a esa persona.
- Lugar donde trabaja actualmente o el último lugar donde trabajó.
- Nombre de familiares, patrones o amigos que puedan saber dónde está esa persona.
- Actas de nacimiento de los niños.
- Una copia de la orden de sustento de menores o de cualquier otra orden.

Para conseguir información adicional, consulte la lista que se encuentra detrás de la portada de este libro.

Si es necesario, su trabajador social tratará de localizar a la persona por medio del Servicio Federal o Estatal de Localización de Padres (Federal Parent Locator Service, *FPLS*, o State Parent Locator Service, *SPLS*).

Si la persona sin la custodia vive en otro estado, los departamentos de los diferentes estados trabajan en colaboración para hacer cumplir las órdenes de sustento de menores, gracias a la nueva Ley uniforme interestatal para el cumplimiento de sustento de la familia ("Uniform Interstate Family Support Act" [UIFSA]).

Haga Una Cita Con el Trabajador Social

En la página 22 encontrará una lista de las oficinas para el cumplimiento de sustento de menores. Llame a la oficina central de su estado para conseguir la oficina más cercana a usted.

Qué Hacer Una Vez Que Se Localiza Al Padre o a La Madre Ausente

Cuando se localize el padre o a la madre que no tiene la custodia, la oficina para el cumplimiento de sustento de menores le informará a él o a ella que usted quiere recibir sustento para sus hijos. El trabajador social pedirá al padre o a la madre sin la custodia que se presente a una entrevista o le informará que usted va a iniciar un proceso legal para obtener la orden.

Es Importante Saber...

Derechos de visita (el derecho de visitar al hijo o hija)

El apoyo emocional es tan importante para los niños como el apoyo económico. Por eso el Congreso proporcionó fondos para que los estados desarrollaran programas que animen a los padres o a las madres sin la custodia a visitar a sus hijos. Pregunte a su trabajador social sobre los programas que existen.

Mudanza del padre o de la madre sin la custodia a otro país

Muchos estados tienen acuerdos con otros países que reconocen las órdenes de sustento de menores. Para conseguir más información sobre el sustento de menores si el padre o la madre vive en otro país, hable con su trabajador social.

Como Establecer La Paternidad

Es importante para todos nosotros saber quienes somos...

Cuando se establece la paternidad se determina quién es el padre natural. No se puede poner en práctica la orden de sustento hasta que no se establezca la paternidad. Esto es importante para los niños porque así podrán tener ciertos derechos y privilegios, entre ellos:

- Parte de los beneficios de incapacidad o de jubilación del seguro social que el padre esté recibiendo.
- Una porción de los beneficios del seguro de vida y herencia del padre.
- Información sobre posibles problemas de salud por el lado de la familia del padre.

Establecer la paternidad es importante para las mujeres porque así pueden probar quién es el padre de su hijo, especialmente si no están casadas con él. También es importante para los padres porque así tienen derecho a conocer y amar a sus hijos, y mantener el apoyo económico que necesitan.

El Mejor Momento Para Establecer La Paternidad

Lo ideal es hacerlo inmediatamente después de que nazca el niño, pero se puede establecer en cualquier momento antes de que el niño cumpla los 18 años.

El padre puede firmar una declaración o una orden de consentimiento escrita admitiendo la paternidad. Si no lo quiere hacer, el trabajador social puede pedirle al padre que se haga un análisis de sangre o de saliva para determinar si él es el padre. La madre y su hijo o hija también deberán hacerse el análisis. Estas pruebas se llaman "pruebas genéticas".

Información Importante

Recuerde, mientras más información tiene, más fácil será establecer la paternidad.

- Cartas o notas que puedan ayudarle a probar quién es el padre.
- Fotos del padre con los niños o con la familia.
- Prueba de algún dinero que el padre le haya dado a usted o a los niños.

- Acta de nacimiento del niño firmada por el padre o algún comprobante del hospital en el cual el padre admitió la paternidad (admitió que él era el padre).

- Alguna tarjeta de cumpleaños o del Día de las Madres que el padre le haya dado a usted o a sus hijos.

Para información adicional, consulte la lista que se encuentra detrás de la portada de este libro.

Pago

En algunos estados el padre paga por la prueba genética y en otros lo hace la madre si ella no está recibiendo ninguna asistencia temporal para familias necesitadas ("Temporary Assistance for Needy Families" [TANF]), "Foster Care" o Medicaid. Pida información al trabjador social.

Es Importante Saber…

Si el padre vive en otro estado

Usted puede establecer la paternidad incluso si el padre no vive en el mismo estado en el que usted vive. El trabajador social encargado de su caso le puede informar sobre las leyes de su estado.

El trabajador social le puede ayudar a solicitar una audiencia para establecer la paternidad si el padre va a irse del estado. Si el padre recibió el aviso de la fecha de la audiencia según lo dispone la ley estatal y no se presenta, la paternidad se puede establecer por fallo en ausencia. El fallo en ausencia establece legalmente la paternidad.

Si el padre no está trabajando

Es importante establecer la paternidad aunque el padre no trabaje. El cobro para el cumplimiento de sustento comenzará cuando él encuentre trabajo.

La seguridad de su hijo

Si está preocupada por la seguridad de su hijo o hija, hable con el trabajador social para que le diga lo que hay que hacer para demostrar que existe una causa justificada para no dar el nombre del padre. Por ejemplo, el padre ha cometido actos violentos contra usted o contra su hijo o hija.

Como Establecer La Orden De Sustento

El sustento económico es importante para el bienestar de su familia...

Beneficios que pueden estar incluidos en la orden de sustento de menores:

- La cantidad de dinero que recibirá por el sustento de su hijo o hijos.
- El plan de seguro médico.
- Los gastos médicos adicionales que no cubra el seguro médico.
- Las condiciones para el sustento del niño, el seguro o una cláusula en el testamento en caso de que el padre o la madre sin la custodia fallezca.
- El sustento durante más tiempo si el niño tiene una incapacidad.

Consulte con su trabajador social acerca de lo que debe estar incluido en su orden en particular.

Información Importante

A continuación se incluye una lista de documentos que le ayudarán a conseguir una orden de sustento de menores.

- Información acerca de su propio sueldo (salario) y bienes (propiedades, automóviles).

- Pruebas de algún dinero que el padre o la madre sin la custodia le haya dado a usted o a sus hijos.

Para información adicional, consulte la lista que se encuentra detrás de la portada de este libro.

Pago

Cada estado tiene sus propias normas para establecer la cantidad de dinero para el sustento de menores. Muchas de las normas de los estados tienen en consideración ciertas circunstancias especiales, tales como gastos de guardería o atención médica especial y el tiempo que el niño pasa con el padre y con la madre.

Es Importante Saber...

Cambio en el sueldo (salario)

Cada tres años el padre o la madre puede solicitar que se revise la orden de sustento de menores. Lo puede hacer si hay un aumento o una disminución de sueldo, o si las necesidades del niño cambian. Para conseguir más información, pregunte a su trabajador social.

Dos Familias

En algunos estados la orden de sustento puede variar si el padre o la madre sin la custodia tiene otra familia. Cuando hay dos órdenes de sustento y el sueldo del padre o de la madre sin la custodia no son lo suficientemente altos como para pagar las dos órdenes, el estado tiene una fórmula para dividir el dinero.

El Ejército

Si el padre o la madre sin la custodia está en el ejército, su hijo o hija debería estar incluido en su seguro médico. Si su hijo o hija no está cubierto por su seguro médico, llame gratis a los siguientes teléfonos para obtener más información.

(800) 334-4162 (sólo en California)
(800) 527-5602 (sólo en Hawaii y Alaska)
(800) 538-9552 (en todos los demás estados, incluyendo Puerto Rico y las Islas Vírgenes)

Como Hacer Cumplir La Orden

Usted no está solo en la lucha por el bienestar de su familia...

Cuando un padre o una madre no está ayudando a mantener a sus hijos, es necesario obligarle a cumplir la orden de sustento.

Información Importante

Para hacer cumplir la orden es necesario tener prueba de la orden de sustento o prueba de cualquier pago que el padre sin la custodia haya hecho anteriormente.

Cumplimiento De La Orden

Métodos para hacer cumplir la orden de sustento:

- Si el padre o la madre sin la custodia tiene empleo continuo, la mejor forma de hacer que cumpla la orden es por medio de la retención de su cheque (retención salarial), sin importar si usted está en el mismo estado.
- Si la retención salarial no funciona y el padre o la madre sigue sin pagar, el Programa CSE le puede cancelar la licencia de manejar, licencia de recreo o su licencia profesional.
- El Programa CSE puede retener el dinero que le regresrían de los impuestos federales o estatales para pagar el sustento de menores que debe, y le puede embargar sus propiedades o bienes.

Es Importante Saber...

Encarcelación

Si el padre o la madre sin la custodia está en la cárcel, es posible que no pueda pagar sustento. Pero si está trabajando desde la cárcel y le están pagando, quizás pueda obtener parte del sustento que le deben. Cuando el padre o la madre sea puesto en libertad y empiece a trabajar, podrá comenzar a pagar.

El Ejército

Si el padre o la madre sin la custodia está en el ejército, tendrá que cumplir las órdenes de retención salarial. Si tiene problemas con los pagos, pida ayuda al trabajador social.

Vive en otro estado

Si el padre o madre sin la custodia vive en otro estado y no paga el sustento, esto se convierte en un delito federal. Si el padre o la madre sin la custodia debe más de $5,000 o no ha pagado durante más de un año, pregunte al trabajador social si el caso se puede remitir a la oficina del procurador de su estado (US Attorney).

Pida más información al trabajador social si el padre o madre sin la custodia:

- Tiene su propio negocio.
- Recibe pago de su patrón en efectivo.
- No paga a tiempo el sustento de su niño(s).
- Pone sus ingresos o bienes a nombre de otra persona para no tener que pagar.
- Regala dinero en lugar de enviar los pagos de sustento.
- Se declara en bancarrota.

Palabras Importantes Relacionados Con El Sustento De Menores

Administrative Procedures

Procedimientos administrativos

Método por el cual una agencia administrativa establece y hace cumplir las órdenes de sustento en lugar de los tribunales o un juez.

Arrearage

Deuda atrasada

Cantidad de dinero para el sustento de menores que el padre o la madre sin la custodia está obligado a pagar y los periodos de tiempo que no ha pagado.

Assets

Bienes

Posesiones personales de valor, tales como una propiedad o un automóvil, y que pueden ser convertidas en dinero en efectivo.

Complaint

Reclamación

Documento escrito que se presenta ante un tribunal, en el cual se indica contra quién es la reclamación, cuál es la acusación y qué compensación solicita la persona que inicia la acción legal.

Consent Order

Acuerdo con consentimiento

Admisión por escrito de la paternidad o admisión de la responsabilidad de mantener a los hijos.

Custody
Custodia
Determinación legal que establece con quién va vivir el niño, sea la madre o el padre con la custodia u otro adulto.

Default Judgement
Fallo en ausencia
Decisión que toma el tribunal cuando el acusado no se presenta.

Electronic Funds Transfer
Transferencia electrónica de fondos
Transferencia de dinero de una cuenta de banco a otra.

Establishing Paternity
Determinación de la paternidad
Determinación de que cierto individuo es el padre de un niño en particular.

Federal Parent Locator Service (FPLS)
Servicio federal de localización de padres
Este servicio ayuda a los estados a localizar al padre o a la madre sin la custodia.

Federally-Assisted Foster Care Program
Programa federal de inserción familiar
Programa auspiciado por el gobierno federal, en el cual un niño es criado por alguien que no es ni su padre ni su madre.

Form 1099
Formulario 1099
Documento para declarar los impuestos y que muestra el sueldo (salario) o pagos recibidos por la persona.

Garnishment
Orden de embargo de sueldo
Proceso legal bajo el cual se le retiene a una persona parte de su cheque o de sus bienes para el pago de una deuda.

Genetic Testing
Prueba genética
Análisis de factores hereditarios, generalmente de sangre, que pueden ayudar a determinar si cierta persona es el padre del niño.

Good Cause
Causa justificada
Prueba o documento escrito que declara que identificar o localizar al padre sin la custodia puede representar un riesgo para la seguridad de la madre o del niño.

Immediate Wage Withholding
Deducción salarial inmediata
Deducciones automáticas de los ingresos que comienzan en cuanto se establece el acuerdo de la orden de sustento.

Interstate Wage Withholding
Retención salarial interestatal
Retención del salario para el pago de sustento de menores que se exige si el padre o la madre sin la custodia vive en otro estado.

Lien
Embargo, retención de bienes por orden de la autoridad competente
Petición legal para impedir la venta o transferencia de una propiedad hasta que se haya pagado una deuda pendiente.

Medicaid
Asistencia médica para familias necesitadas que califiquen.

Medical Support
Pagos de gastos médicos
Cláusula legal para el pago de gastos médicos y dentales que puede calcularse según el seguro médico del padre.

State Parent Locator Service (SPLS)
Servicio estatal de localización de padres
Servicio de búsqueda del padre o de la madre sin la custodia utilizando el número de seguro social.

Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
Asistencia temporal para familias necesitadas
Programa de asistencia económica limitada que reemplaza el programa AFDC. La ayuda económica para familias necesitadas se ofrece por un tiempo limitado. Este programa también ofrece preparación para conseguir empleo y servicios auxiliares para que los miembros de la familia se puedan mantener por sí mismos.

Uniform Insterstate Family Support Act (UIFSA) and
Uniform Reciprocal Enforcement Support Act (URESA)
Ley uniforme interestatal de manutención para la familia y
Ley uniforme recíproca de cumplimiento de la manutención
Leyes que los estados pueden usar para establecer y hacer cumplir la orden de sustento de menores cuando el padre o la madre sin la custodia y su hijo viven en estados diferentes.

State Child Support Enforcement Offices

ALABAMA

Department of Human Resources
Division of Child Support
50 Ripley Street
Montgomery, AL 36130-1801
(334) 242-9300
FAX: (334) 242-0606
1-800-284-4347[1]

ALASKA

Child Support Enforcement Division
550 West 7th Avenue, Suite 310
Anchorage, AK 99501-6699
(907) 269-6900
FAX: (907) 269-6813
1-800-478-3300[1]

ARIZONA

Division of Child Support Enforcement
P. O. Box 40458
Phoenix, AZ 85067
(602) 252-4045
(no toll-free number)

ARKANSAS

Office of Child Support Enforcement
P.O. Box 8133
Little Rock, AR 72203
Street Address: 712 West Third
Little Rock, AR 72201
(501) 682-8398
FAX: (501) 682-6002
1-800-264-2445[2] (Payments)
1-800-247-4549[2] (Program)

CALIFORNIA

Office of Child Support
Department of Social Services
P. O. Box 944245
Sacramento, CA 95244-2450
(916) 654-1532
FAX: (916) 657-3791
1-800-952-5253[1]

COLORADO

Division of Child Support Enforcement
1575 Sherman Street, 2nd Floor
Denver, CO 80203-1714
(303) 866-5994
FAX: (303) 866-3574
(no toll-free number)

CONNECTICUT

Department of Social Services
Bureau of Child Support Enforcement
25 Sigourney Street
Hartford, CT 06105-5033
(860) 424-5251
FAX: (860) 951-2996
1-800-228-5437[2] (problems)
1-800-647-8872[2] (information)
1-800-698-0572[2] (payments)

DELAWARE

Division of Child Support Enforcement
Delaware Health and Social Services
1901 North Dupont Hwy
P.O. Box 904
New Castle, DE 19720
(302) 577-4863, 577-4800
FAX: (302) 577-4873
(no toll-free number)

DISTRICT OF COLUMBIA

Child Support Enforcement
Department of Human Services
441 4th Street, NW, 2nd Floor
Washington, DC 20001
(202) 724-1444
FAX: (202) 724-3710
(no toll-free number)

[1] In-State Only
[2] Nationwide

FLORIDA

Child Support Enforcement Program
Department of Revenue
P.O. Box 8030
Tallahassee, FL 32314-8030
(850) 922-9590 FAX: (850) 488-4401
(no toll-free number)

GEORGIA

Child Support Administration
P.O. Box 38450
Atlanta, GA 30334-0450
(404) 657-3851 FAX: (404) 657-3326
1-800-227-7993[1] (706 & 912 area codes)
657-2780 (for 404 & 770 area codes)

GUAM

Department of Law
Child Support Enforcement Office
238 Archbishop F.C. Flores, 7th Floor
Agana, GU 96910
(671) 475-3360
(no toll-free number)

HAWAII

Child Support Enforcement Agency
Department of Attorney General
5251 Kamokilo Blvd., Suite 601
Honolulu, HI 96817
(808) 692-7000
(no toll-free number)

IDAHO

Bureau of Child Support Services
Department of Health and Welfare
450 West State Street, 5th Floor
Boise, ID 83720 - 5005
(208) 334-5710 FAX: (208) 334-0666
1-800-356-9868[2]

ILLINOIS

Child Support Enforcement Division
Illinois Department of Public Aid
509 South Sixth
Marriott Building
P. O. Box 19405
Springfield, IL 62701-1825
(217) 524-4602 FAX: (217) 524-4608
1-800-447-4278[1]

INDIANA

Child Support Office
402 West Washington Street, Rm W360
Indianapolis, IN 46204
(317) 233-5437
FAX: (317) 233-4925
1-800-622-4932[2]

IOWA

Bureau of Collections
Department of Human Services
Hoover Building - 5th Floor
Des Moines, IA 50319
(515) 281-5580
FAX: (515) 281-8854
(no toll-free number)

KANSAS

Child Support Enforcement Program
Department of Social &
Rehabilitation Services
P.O. Box 497
Street Address: 300 S.W. Oakley St.,
Biddle Building Topeka, KS 66606
(913) 296-3237
FAX: (913) 296-5206
1-800-432-0152 (Withholding)
1-800-570-6743 (Collections)
1-800-432-3913 (Fraud Hotline)

KENTUCKY

Division of Child Support Enforcement
Cabinet for Families and Children
P. O. Box 2150
Frankfort, KY 40602-2150
(502) 564-2285
FAX: (502) 564-5988

LOUISIANA

Support Enforcement Services
Office of Family Support
P.O. Box 94065
Baton Rouge, LA 70804-4065
(504) 342-4780
FAX: (504) 342-7397
1-800-256-4650[1] (Payments)

[1] In-State Only
[2] Nationwide

MAINE

Division of Support Enforcement
and Recovery
Bureau of Family Independence
Department of Human Services
State House Station 11 Whitten Road
Augusta, ME 04333
(207) 287-2886
FAX: (207) 287-5096
1-800-371-3101[1]

MARYLAND

Child Support Enforcement Administration
Department of Human Resources
311 West Saratoga Street
Baltimore, MD 21201
(410) 767-7619
FAX: (410) 333-8992
1-800-332-6347[1]

MASSACHUSETTS

Child Support Enforcement Division
Department of Revenue
141 Portland Street
Cambridge, MA 02139-1937
FAX: (617) 621-4991
1-800-332-2733[2]

MICHIGAN

Office of Child Support
Department of Social Services
P.O. Box 30478
Street Address: 7109 W. Saginaw Hwy
Lansing, MI 48909-7978
(517) 373-7570
FAX: (517) 373-4980
(no toll-free number)

MINNESOTA

Office of Child Support Enforcement
Department of Human Services
444 Lafayette Road, 4th floor
St. Paul, MN 55155-3846
(651) 215-1714
FAX: (651) 297-4450
(no toll-free number)

MISSISSIPPI

Division of Child Support Enforcement
Department of Human Services
P.O. Box 352
Jackson, MS 39205
(601) 359-4861
FAX: (601) 359-4415
1-800-434-5437[2](Jackson)
1-800-354-6039 (Hines, Rankin and
Madison Counties)

MISSOURI

Department of Social Services
Division of Child Support Enforcement
P.O. Box 2320
Jefferson City, MO 65102-2320
(573) 751-4301
FAX: (573) 751-8450
1-800-859-7999[2]

MONTANA

Child Support Enforcement Division
Department of Public Health and
Human Services
P.O. Box 202943
Helena, MT 59620
(406) 442-7278
1-800-346-5437[1]

NEBRASKA

Child Support Enforcement Office
Department of Social Services
P.O. Box 95044
Lincoln, NE 68509
(402) 471-9160
FAX: (402) 471-9455
1-800-831-4573[1]

NEVADA

Child Support Enforcement Program
Nevada State Welfare Division
2527 North Carson Street
Carson City, NV 89706-0113
(702) 687-4744
FAX: (702) 684-8026
1-800-992-0900[1]

[1] In-State Only
[2] Nationwide

NEW HAMPSHIRE

Office of Child Support
Division of Human Services
Health and Human Services Building
129 Pleasant Street
Concord, NH 03301-3857
(603) 271-4427
FAX: (603) 271-4787
1-800-852-3345[1] ext. 4427

NEW JERSEY

Division of Family Development
Department of Human Services
Bureau of Child Support and
Paternity Programs
P.O. Box 716
Trenton, NJ 08625-0716
(609) 588-2915
FAX: (609) 588-3369
1-800-621-5437[2]

NEW MEXICO

Child Support Enforcement Bureau
Department of Human Services
P.O. Box 25109
Santa Fe, NM 87504
Street Address: 2025 S. Pacheco
Santa Fe, NM 87504
(505) 827-7200
FAX: (505) 827-7285
1-800-432-6217[1]

NEW YORK

Office of Child Support Enforcement
Department of Social Services
P.O. Box 14
Street Address: One Commerce Plaza
Albany, NY 12260-0014
(518) 474-9081
FAX: (518) 486-3127
1-800-342-8859[1]

NORTH CAROLINA

Child Support Enforcement Office
Division of Social Services
Department of Human Resources
100 East Six Forks Road
Raleigh, NC 27609-7750
(919) 571-4114
FAX: (919) 881-2280
1-800-992-9457[1]

NORTH DAKOTA

Department of Human Services
Child Support Enforcement Agency
P.O. Box 7190
Bismarck, ND 58507-7190
(701) 328-3582
FAX: (701) 328-5497
1-800-755-8530[1]

OHIO

Office of Family Assistance and Child
Support Enforcement
Department of Human Services
30 East Broad Street - 31st Floor
Columbus, OH 43266-0423
(614) 752-6561
FAX: (614) 752-9760
1-800-686-1556

OKLAHOMA

Child Support Enforcement Division
Department of Human Services
P.O. Box 53552
Oklahoma City, OK 73152
Street Address: 2409 N. Kelley Avenue
Annex Building
Oklahoma City, OK 73111
(405) 522-5871
FAX: (405) 522-2753
1-800-522-2922[2]

OREGON

Recovery Services Section
Adult and Family Services Division
Department of Human Resources
260 Liberty Street N.E.
Salem, OR 97310
(503) 378-5567
FAX: (503) 391-5526
1-800-850-0228[1]
1-800-850-0294[1](Rotary)

PENNSYLVANIA

Bureau of Child Support Enforcement
Department of Public Welfare
P.O. Box 8018
Harrisburg, PA 17105
(717) 787-3672
FAX: (717) 787-9706
1-800-932-0211[2]

[1] In-State Only
[2] Nationwide

PUERTO RICO

Child Support Enforcement
Department of Social Services
P.O. Box 9023349
San Juan, PR 00902-3349
Street Address: Majagua Street,
Bldg.2 Wing 4, 2nd Floor
Rio Piedras, PR 00902-9938
787) 767-1500
FAX: (787) 282-7411
(no toll-free number)

RHODE ISLAND

Child Support Services
Division of Administration and Taxation
77 Dorrance Street
Providence, RI 02903
(401) 222-2847
FAX: (401) 277-6674
1-800-638-5437[1]

SOUTH CAROLINA

Department of Social Services
Child Support Enforcement Division
P.O. Box 1469
Columbia, SC 29202-1469
(803) 737-5875
FAX: (803) 737-6032
1-800-768-5858[2]
1-800-768-6779[1] (Payments)

SOUTH DAKOTA

Office of Child Support Enforcement
Department of Social Services
700 Governor's Drive
Pierre, SD 57501-2291
(605) 773-3641
FAX: (605) 773-5246
(no toll-free number)

TENNESSEE

Child Support Services
Department of Human Services
Citizens Plaza Building - 12th Floor
400 Deadrick Street
Nashville, TN 37248-7400
(615) 313-4880
FAX: (615) 532-2791
1-800-838-6911[1] (Payments)

TEXAS

Office of the Attorney General
State Office
Child Support Division
P.O. Box 12017
Austin, TX 78711-2017
(512) 460-6000
FAX: (512) 479-6478
1-800-252-8014[2]

UTAH

Office of Recovery Services
P.O. Box 45011
Salt Lake City, UT 84145-0011
(801) 536-8500
FAX: (801) 436-8509
1-800-257-9156[2]

VERMONT

Office of Child Support
103 South Main Street
Waterbury, VT 05671-1901
FAX: (802) 244-1483
1-800-786-3214[2]

VIRGIN ISLANDS

Paternity and Child Support Division
Department of Justice
GERS Building, 2nd Floor
48B-50C Krondprans Gade
St. Thomas, VI 00802
(340) 775-3070
FAX: (340) 775-3808
(no toll-free number)

VIRGINIA

Division of Support Enforcement
Department of Social Services
730 East Broad Street
Richmond, VA 23219
(804) 692-1428
FAX: (804) 692-1405
1-800-468-8894[1]

[1] In-State Only
[2] Nationwide

WASHINGTON

Division of Child Support
Department of Social Health Services
P.O. Box 9162
Street Address: 712 Pear St., S.E
Olympia, WA 98504
(360) 664-5000
FAX: (206) 586-3274
1-800-457-6202[2]

WEST VIRGINIA

Child Support Enforcement Division
Department of Health & Human Resources
1900 Kanawha Boulevard East
Capitol Complex, Bldg. 6, Rm. 817
Charleston, WV 25305
(304) 558-3780
1-800-249-3778[2]

WISCONSIN

Bureau of Child Support
Division of Economic Support
P.O. Box 7935
Street Address: 201 E. Washington Ave., Rm 271
Madison, WI 53707
(608) 266-9909
FAX: (608) 267-2824
(no toll-free number)

WYOMING

Child Support Enforcement
Department of Family Services
2300 Capitol Avenue, 3rd Floor
Cheyenne, WY 82002-0490
(307) 777-6948
FAX: (307) 777-3693
1-800-457-3659[2]

[1] In-State Only
[2] Nationwide